



Bestuursverslag 2022
Stichting Novadic-Kentron

Vught, 23 mei 2023

Organisatie

Novadic-Kentron (NK) ondersteunt mensen met een verslaving of die vragen hebben die hiermee samenhangen. We proberen verslaving te voorkomen, begeleiden en behandelen cliënten die hiervan willen herstellen, of ondersteunen hen in het leven met een verslaving. Ook zien we toe op de begeleiding van mensen die met justitie in aanraking zijn gekomen. Of dragen we bij aan de behandeling van deze mensen, mede vanuit het voorkomen van recidive. Dit alles doen we vanuit betrokkenheid en deskundigheid.

NK beziet cliënten als burgers: burgers die een levensreis maken en die tijdelijk bij ons te gast zijn. We betrekken de client zelf en diens sociale context, waar mogelijk, bij de begeleiding en behandeling. Dit doet NK niet alleen, maar in samenwerking met ketenpartners.

In het publieke debat vragen we aandacht voor de positie van mensen met een verslaving. Door onze deskundigheid en inzet vanuit onze kerntaak Verslavingskunde dragen wij zo bij aan een gezond, sociaal en veilig Noord-Brabant.

De volgende drie uitgangspunten staan centraal in ons aanbod en aanpak:

1. *Verslavingspreventie*: Wij dragen eraan bij dat wordt voorkomen dat burgers verslaafd raken zodat ze niet bij ons in behandeling hoeven te worden genomen. Wij zorgen ervoor dat wanneer zij wel bij ons te gast zijn of zijn geweest, de kans op verslaving in de toekomst wordt verminderd. Verslavingspreventie is van iedere medewerker of het nu gaat om een medewerker in de kliniek of een ambulante medewerker.
2. *Herstelondersteuning*: in alles wat NK doet, wordt ingezet op het ondersteunen van de kracht van mensen.
3. *Positieve gezondheid*: Wij richten ons op positieve gezondheid in de zin van een betekenisvol leven waarin gezondheid, maatschappelijke en sociale participatie en economisch welzijn samenhangen met elkaar. Wij omarmen het Nationaal Preventieakkoord.

Missie, visie en kernwaarden

Het huis NK



Missie

'Samen Nieuwe Kansen Creëren'. We zetten onze verslavingsdeskundigheid in voor een gezonde, sociale en veilige samenleving. We werken Noord-Brabant breed en met partners in heel Nederland.

Visie

Novadic-Kentron wordt gevormd door professionele medewerkers die rollen vervullen als ambassadeurs, ondernemers, samenwerkers en ketenpartners. Wij steunen daarmee cliënten bij hun herstel. Wij sluiten aan bij de vraag; nemen niet over, maar voegen toe. Indien nodig nemen wij de regie. Ons behandelaanbod wordt gevoed vanuit de biopsychosociale benadering en is nabij en beschikbaar.

Kernwaarden

Onze waarden – Toonaangevend en Fijn Behandeld – lopen als een rode draad door alles wat we doen: we willen dat iedereen die bij NK betrokken is, zich fijn behandeld voelt. Met toewijding werken wij aan

een herstel ondersteunend behandelklimaat, toonaangevende verslavingskunde en onze toegevoegde waarde als inspirerende samenwerkingspartner. Zo creëren we samen Nieuwe Kansen!

Kernactiviteiten en productportfolio

NK draagt bij aan een gezond, sociaal en veilig Noord-Brabant door het bieden van goede, verantwoorde en passende verslavingskunde. Samen met onze ketenpartners en met onze partners in het netwerk van Zorg van de Zaak, creëren we nieuwe kansen voor cliënten en medewerkers. Ons aanbod bestaat uit basis-ggz & specialistische ggz (verzekerde zorg), verslavingsreclassering, forensische verslavingszorg en preventie en begeleiding in het gemeentelijke domein.

We willen dat onze cliënten zich fijn behandeld voelen, dat we voor onze medewerkers een inspirerende werkgever zijn en dat de kwaliteit van onze geleverde zorg en diensten goed en soms zelfs toonaangevend is. We hebben oog voor onze maatschappelijke toegevoegde waarde en de financiële gezondheid van onze onderneming.

De coronapandemie heeft ons geleerd flexibel om te gaan met een continu veranderende context. Juist dan, in tijden van onzekerheid, is het belangrijk om zelf koersvast te zijn, ambities te formuleren en doelen te stellen, die we vervolgens ondanks een uitdagende context proberen te realiseren. Zo creëren we zelf het noodzakelijke perspectief om goede zorg te blijven leveren aan onze cliënten.

We ondersteunen jaarlijks ca. 8.000 cliënten, tijdelijk of langdurig, bij het herstel van en het omgaan met hun leefstijl- of verslavingsproblemen. Het ondersteuningsaanbod varieert van preventie tot (complexe) verslavingsbehandeling op de domeinen Basis GGZ, Specialistische GGZ, Veiligheid (Forensische verslavingszorg) en het Sociaal domein (WMO). Daarnaast levert NK ook verslavingsreclassering. Binnen het ondersteuningsaanbod is geen sprake van één methode. NK stemt haar hulpverlenings- en preventieaanbod af op nieuwe ontwikkelingen, trends en op de nieuwste wetenschappelijke inzichten. De pijlers voor ons zorgaanbod zijn het Bio psychosociale Model, Cognitieve Gedragstherapie, de Community Reinforcement Approach (CRA) en Herstel ondersteunende Zorg.

Omdat iedere vraag op zichzelf staat en iedere cliënt uniek is, werken wij met een op maat gesneden aanbod (*matched care*). Binnen de hulpverlening werken we met individuele behandelplannen, opgesteld in samenspraak tussen hulpverlener en cliënt (*shared decision making*).

Het productportfolio van Novadic-Kentron is als volgt weer te geven:



Werkgebied en interne organisatie

Het werkgebied van Novadic-Kentron (NK) omvat de hele provincie Noord-Brabant. De hoofdvestiging bevindt zich in Vught. Daar is tevens een Multifunctionele Eenheid (MFE) gevestigd, net als in Eindhoven en Breda.

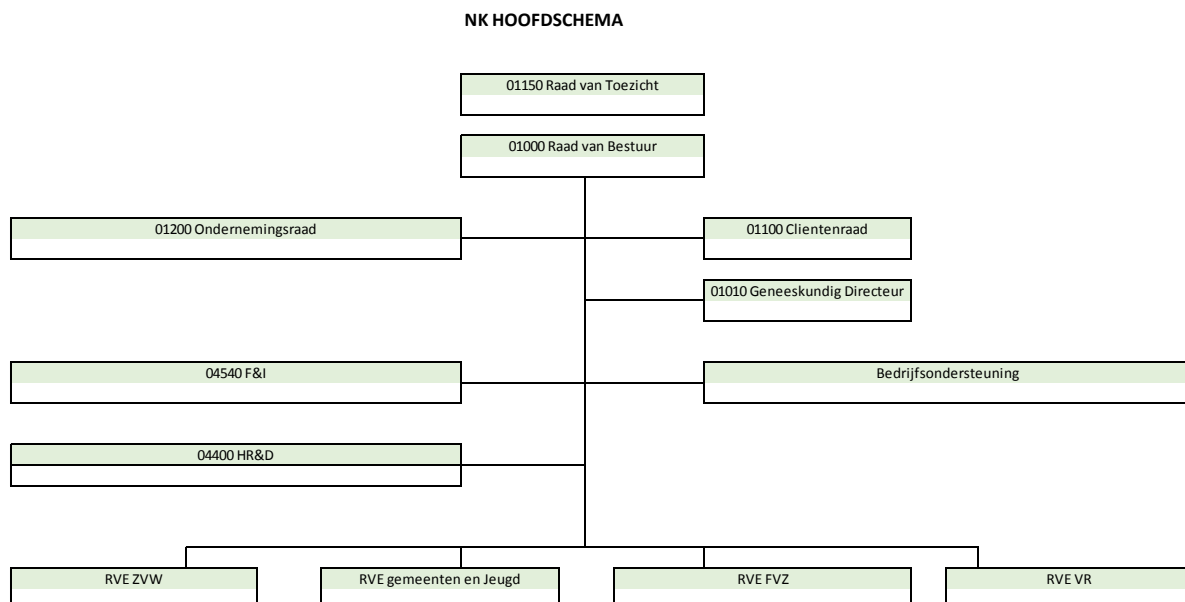
Novadic-Kentron is een stichting met een eigen Raad van Bestuur en Raad van Toezicht. De Raad van Bestuur legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht en is eindverantwoordelijk voor de zorgorganisatie. De Raad van Bestuur is het aanspreekpunt voor de Ondernemings- en de Cliëntenraad. Overleg met de Cliëntenraad en de OR wordt ingevuld door Raad van Bestuur en managementteam waarmee zowel strategische als tactisch-operationele onderwerpen afgedekt worden. Het overleg met beide organen is goed en constructief. NK voldoet aan de uitgangspunten van de Governance Code Zorg 2022. NK maakt onderdeel uit van het netwerk van Zorg van de Zaak Netwerk BV. De benoeming van de leden van de Raad van Toezicht is de verantwoordelijkheid van Network Holdco BV. Sinds 2022 zijn de aandelen van Zorg van de Zaak Netwerk in handen van investeringsmaatschappij Parcom.

Uitmo 2022 wordt de Raad van Bestuur gevormd door de netwerkdirectie van Zorg van de Zaak (G.J.W.C.M. Tibosch, B. Thomassen, H.P. Zijlstra, P. van Maris) en tot 12 mei de Raad van Toezicht door drie leden, mevrouw B.F. Kuijpers (voorzitter) en de heren P.G.H. Löwik en R.A.E. van Damme. Vanaf 12 mei, zijn dit: E.H.T.M. Nijpels (tot 8 november 2022), T.A.M. van den Ende (voorzitter), E.J.J. Schenk. Per 7 oktober traden toe K.O.P. de Korte en I. Schillevoort. Eerste aanspreekpunt vanuit de Raad van Bestuur naar het managementteam is de heer Tibosch. Het operationele managementteam van NK bestaat uit de directeuren van de vier business units, de manager Facilitair en ICT, de manager HR&D en de concerncontroller.

Vitale zorgteams

Alle zorgteams binnen NK werken multidisciplinair en vanuit vier resultaatgebieden: Cliënt, Kwaliteit, Medewerker en Rendement. Daarbij hebben zij inzicht in elkaars prestaties. De zorgteams zijn integraal verantwoordelijk voor goede zorg, tevreden cliënten, tevreden medewerkers en een gezonde bedrijfsvoering. De zorgteams overleggen effectief en efficiënt om hun ambities en KPI's te verwezenlijken.

Schematisch:



NK kent vier business units en de afdeling ondersteunende diensten. De vier business units zijn georganiseerd naar financieringsstroom en betreffen:

RVE ZVW - Zorgverzekeringswet

RVE FVZ - Forensische Verslavingszorg

RVE GD&J – Gemeentelijkdomein en Jeugd

RVE VR – Verslavingsreclassering

SC – Service center met Financien & Informatievoorziening, HR, secretariaat en bedrijfsondersteuning.

Novadic-Kentron is sinds 2019 onderdeel van het netwerk van Zorg van de Zaak. Het Zorg van de Zaak netwerk is een netwerk van bedrijven op het gebied van bedrijfszorg, leefstijlzorg en medische zorg. Door het bundelen van de expertise en de middelen, ontstaat een sterke partij op het gebied van preventie en herstelondersteuning bij een riskante leefstijl en verslaving. We ondersteunen met een geïntegreerd en flexibel aanbod mensen die op enigerlei wijze uitvallen in de samenleving bij hun herstel, zodat zij weer mee kunnen doen in de maatschappij. Doordat er meer ruimte is voor de ontwikkeling van medewerkers en innovatie van het aanbod, wordt de kwaliteit van de hulp- en dienstverlening verhoogd en ontstaan er nieuwe kansen voor cliënten en medewerkers.

Per eind 2022 waren er 1.003 medewerkers, vrijwilligers en stagiaires in dienst). Omgerekend in fte bedroeg het aantal medewerkers ultimo 2022 768,0 fte.

Het verzuim daalde licht naar 7,1% (2021: 7,3%). De meldingsfrequentie bedroeg 1,51 (1,07 in 2021).

De toegenomen meldingsfrequentie werd veroorzaakt door met name kortdurende ziekmeldingen, vooral te wijten aan de griepgolf, corona (en het ontbreken van de mogelijkheid om thuis te werken in cliëntgebonden zorgfuncties) en een structureel personeelstekort door schaarste op de arbeidsmarkt van sommige (zorg)functies.

NK is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18073067.

Bedrijfsvoering en financiën in 2022

Boekjaar 2022 stond vooral in het teken van de invoering van het Zorgprestatie-model (ZPM). De nieuwe declaratiesystematiek is in 2021 uitvoerig getest en geanalyseerd en vanaf 2022 is de registratie conform de nieuwe systematiek ingevoerd. Aangezien de software nog niet gereed was voor facturatie is gedurende 2022 dit onderdeel verder getest en uiteindelijk in de tweede helft van het boekjaar met succes ingevoerd. Ter overbrugging van deze periode zijn in 2022 voorschotten ontvangen van zorgverzekeraars en justitie.

De kwaliteit van onze samenwerking (intern en extern) met cliënten, hun omgeving, professionals, ervaringswerkers en –deskundigen en samenwerkingspartners heeft hierin continu onze aandacht gehad.

Overige belangrijke ontwikkelingen in 2022

Invoering ZPM

De invoering van het ZPM zorgde voor veel aandacht voor de productiviteit en de registratie van directe tijd. Naast de invoering en finetuning van het ZPM werd in 2022 veel aandacht gegeven aan de ontwikkeling van de liquiditeitspositie. Reden hiervoor was dat facturatie volgens het nieuwe systeem naar verwachting pas rond juli/augustus zou kunnen starten (en uiteindelijk pas begin november) omdat de software daarvoor niet eerder geschikt was.

Samenwerking met het netwerk Zorg van de Zaak

In het kader van de samenwerking met het Zorg van de Zaak netwerk is in 2022 door de directie van NK deelgenomen aan een gezamenlijk trainingsprogramma met de directies van de overige onderdelen in het netwerk. Daarbij is aandacht gegeven aan de samenwerking met de andere zorgverleners binnen het netwerk en zijn verschillende verbeteringsprojecten gestart.

Covid-19

NK heeft ook in 2022 te maken gehad met verstoringen in de operatie door Covid-19. De gevolgen van Covid-19 waren begin 2022 significant. Klinieken werden opnieuw geconfronteerd met uitbraken, cliënten werden deels digitaal behandeld en moesten ook geregeld afspraken afzeggen in verband met

besmettingen. Er werd wederom een groot beroep gedaan op de flexibiliteit, de vakkundigheid en op de motivatie van onze medewerkers om goede zorg te verlenen. Met trots kunnen we melden dat de zorgverlening van NK steeds kon worden gecontinueerd.

Digitale zorg en contacten

Het belang van slimme zorg en eHealth is in de afgelopen jaren steeds belangrijker geworden. Er is bij NK tijdens en na de corona periode hard gewerkt om het mogelijk te maken onze cliënten te kunnen blijven helpen. En te voldoen aan een toenemende behoefte en noodzaak om, waar mogelijk, de interactie tussen cliënt en professional digitaal te laten verlopen. Dat heeft o.a. geleid tot het opleiden van digi-coaches, het online toedienen van medicatie, gebruik van beeldbellen en het kunnen doen van digitale intakes. De digitale poli is op 1 januari 2022 als pilot gestart en in het najaar 2022 ook live gegaan.

Beveiliging van cliëntgegevens

NK besteedt veel aandacht aan de beveiliging van persoonsgegevens. Op regelmatige basis vinden risicoanalyses plaats en wordt gekeken naar nieuwe technologische mogelijkheden of bedreigingen. Ook toetsen we de werking van ons stelsel van informatiebeveiliging. Wij hanteren de NEN 7510-norm en richtlijnen voor informatiebeveiliging. Daarnaast heeft NK een strikt autorisatiemodel als het gaat om de toegang tot persoonsgegevens die binnen het elektronisch patiëntendossier zijn opgeslagen. Dit betekent dat deze gegevens alleen kunnen worden ingezien door medewerkers van NK die deze gegevens nodig hebben voor het uitvoeren van hun taak. Deze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. Doet er zich – ondanks alle maatregelen – toch een datalek of informatiebeveiligingsincident voor? Dan komt NK direct in actie om de oorzaak te analyseren, de schade te beperken en waar nodig de Autoriteit Persoonsgegevens en belanghebbenden hierover te informeren. Daarom worden alle beveiligingsincidenten in het VIM meldingen systeem gemeld. In 2022 zijn er 25 meldingen van beveiligingsincidenten gedaan in VIM.

Duurzaamheid

Duurzaamheid neemt een steeds prominentere positie in binnen NK. Het begrip duurzaamheid wordt op veel manier gebruikt en toegepast. Om de kaders helder te hebben is de volgende definitie opgesteld: In een duurzame wereld zijn mens (people), milieu (planet) en economie (profit) met elkaar in evenwicht, zodat we de mens(!) en aarde niet uitputten. Hiermee wordt bedoeld dat we niet alleen kijken naar zaken zoals afvalvermindering, zonnepanelen, duurzaam inkopen, maar ook naar wat we cliënten kunnen bieden om het herstel te bevorderen, zoals gezondere voeding en medewerkers te stimuleren om bewuste keuzes te maken om bijvoorbeeld stress te verminderen of de conditie te verbeteren. In 2022 is door NK de werkgroep Duurzaamheid gestart.

Deze werkgroep staat los van de wettelijke verplichtingen die er zijn, zoals de EED, informatieplicht energiebesparing en de EBS. In deze werkgroep worden acties op het gebied van duurzaamheid binnen teams met elkaar gedeeld, en wordt nagedacht over nieuwe mogelijkheden en toepassingen in de zorg werkomgeving. De werkgroep zal bij het implementeren van nieuwe initiatieven ook het boegbeeld zijn om het goed te laten landen in de organisatie. De werkgroep is samengesteld uit medewerkers uit de hele organisatie en zal ca 4 keer per jaar bijeen komen. Voor 2023 zijn diverse actiepunten gedefinieerd.

De medewerker

Er wordt de laatste jaren een groot beroep gedaan op de veerkracht en flexibiliteit van onze medewerkers. Er is veel aandacht gegeven aan de medewerker en de door Covid-19 bijzondere werkomstandigheden. Ook werd een vervolg gegeven aan een trainingsprogramma voor leidinggevend en programmaleiders van zorgonderdelen, met als doel om onze NK leiderschapsvisie te delen, te doorleven en hiertoe noodzakelijke vaardigheden te versterken.

In de tweede helft van 2022 werd het onderzoek Employer Value Proposition uitgevoerd en deze nieuwe inzichten moeten in 2023 leiden tot nieuw beleid t.a.v. het binden en boeien van medewerkers. Daarnaast lag de focus op de FIT gesprekken tussen leidinggevend en medewerkers, de voorbereiding op het in 2023 te organiseren medewerkers tevredenheid onderzoek (MTO), werken met en vanuit vitale teams, het organiseren van de medewerker/NK verwendagen, het beter organiseren van de introductiedag en onboarding van nieuwe medewerkers, en de eerste opzet tot een merkstrategie (het verhaal van NK).

Onderzoek en ontwikkeling

Novadic-Kentron hecht veel waarde aan wetenschappelijk onderzoek. Het biedt de instelling de mogelijkheid om innovaties te toetsen op haalbaarheid en effectiviteit. Deelname aan en implementeren

van resultaten van wetenschappelijke onderzoek draagt bij aan geprotocolleerd werken, daagt medewerkers uit kwalitatief goede zorg neer te zetten en signaleert huidige knelpunten in de zorg door kritische reflectie te geven op gangbare behandeling en begeleiding. Daarnaast biedt het medewerkers de mogelijkheid om zich verder te ontwikkelen.

Naast diverse interne studies en onderzoeken werd in 2022 deelgenomen aan NISPA (Nijmegen Institute for Scientist-Practitioners in Addiction), een samenwerkingsverband van verslavingszorginstellingen in Nederland (IrisZorg, Leger des Heils, Novadic-Kentron, Tactus verslavingszorg, Verslavingszorg Noord Nederland en Vincent van Gogh). De stichting NISPA heeft als doel het bevorderen van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en zorgontwikkeling op basis van wetenschappelijk gefundeerde kennis. Deze activiteiten zijn ten behoeve van preventie van en zorg aan mensen met een stoornis in of door het gebruik van psychoactieve stoffen.

In het verslagjaar werd hard gewerkt aan het behalen van het keurmerk TOPGGz. De visitatie heeft in 2022 plaats gevonden. Cliënten met een complexe detox van GHB of opioïden vragen bijvoorbeeld om een zeer specialistische aanpak die slechts op enkele plekken in Nederland aangeboden wordt. Met het TOPGGz-keurmerk kunnen wij laten zien dat patiënten/cliënten voor deze diagnostiek en behandeling bij NK terecht kunnen.

Wetenschappelijk praktijkgericht onderzoek en hbo afstudeerprojecten kunnen elkaar versterken, maar ook langs elkaar bestaan. Zij hebben elk hun eigen toegevoegde waarde. In 2023 ligt de nadruk op het inbedden van hbo-onderzoek in de opleidingsplannen die in ontwikkeling zijn, en het uitwerken van procedurele en inhoudelijke kaders voor het vormgeven van een jaarlijkse onderzoeksagenda.

Vastgoed

In 2022 is besloten de renovatie van het pand aan de Rompertsebaan in Den Bosch definitief op te starten. Een groot deel van de uitvoering zal in 2023 plaats vinden.

Financieel resultaat 2022

Het financieel resultaat over 2022 is afgerond € 1,1 mln. positief, ca. € 0,7 mln. lager dan vorig jaar en € 0,3 mln lager dan begroot. De bedrijfsopbrengsten namen iets minder toe ten opzichte van vorig jaar dan de kosten (resp. 1,7% tegen 2,5%). Daarnaast was sprake van een lager resultaat uit deelnemingen (€ 0,2 mln.).

De opbrengsten zijn in 2022 positief beïnvloed door een indexatie van de tarieven ZVW. Ten aanzien van de voorziening schadelast en zelfonderzoeken was in 2021 sprake van een substantiële vrijval, waar in 2022 sprake is van een dotatie. De bezetting in de klinieken (ZVW en FVZ) bleef achter ten opzichte van zowel realisatie 2021 (-3,1%) als de begroting 2022 (-10,3%). De lagere bezetting is een gevolg van een hoger ziekteverzuim, corona-uitbraken en een verschuiving naar meer kortlopende bezettingen. FVZ werd beïnvloed door vertraging en verschuiving in de rechtspraak waardoor minder cliënten werden doorverwezen (lagere instroom). De Opbrengst centrumgemeenten (inclusief WLZ) lag iets boven begroting en de realisatie in 2021 door hogere opbrengsten WLZ en het op peil blijven van de opbrengsten bij gemeenten. De opbrengsten van VR namen in 2022 met name toe door prijsindexeringen ten opzichte van 2021 (projectopbrengsten liepen iets terug).

De bedrijfskosten bestaan voor circa 80% uit personeelskosten. Het niveau van externe inhuur bleef noodgedwongen op het hoge niveau van 2021, op totaalniveau namen de personeelslasten ten opzichte van 2021 toe met 1,2% (incl. mutaties voorzieningen). Dat is lager dan de prijsimpact van de nieuw afgesloten cao. De overige bedrijfslasten namen ten opzichte van 2021 toe met 3,2%, met name door prijsstijgingen en overige externe inhuur. De hogere markttrente levert een rentevoordeel bij het contant maken van personele voorzieningen die leidde tot een financiële bate van € 0,2 mln.

Liquiditeit en solvabiliteit

De liquiditeit kende in 2022 een lager gemiddeld niveau dan normaal door de vertraging in de facturatie en de bevoorschotting (90%) van de verzekeraars, maar kwam nimmer op een verontrustend niveau. De solvabiliteit (eigen vermogen / totaal vermogen x 100%) is gestegen van 23% ultimo 2021 naar 25,5% ultimo verslagjaar. Daarmee wordt, evenals de overige convenanten (EBITDA en DSCR), voldaan aan de afspraken in de bankconvenanten. In het verslagjaar werd één lening verlengd omdat de rentevast periode eindigde. De lening werd met nagenoeg gelijke condities vernieuwd.

NK maakt geen gebruik van derivaten/financiële instrumenten om renterisico's af te dekken.

Risicomanagement

Mede onder impuls van Zorg van de Zaak is NK in 2022 gestart met een heroverweging van de risico's en het benodigde risicomanagement. Daarbij is door directie en management een inventarisatie gemaakt van de belangrijkste risico's en de priorisering daarvan om zo de risicobereidheid van de

organisatie, per onderdeel, in te kunnen vullen. In 2023 moet dit leiden tot een beoordeling door de directie en een aangepast en geüpdatet risicomanagement systeem.

Overige risico's waarvoor een voorziening is getroffen

Voor risico's en verplichtingen op grond van langdurig ziekteverzuim, levensfasebudget (LFB) en overige personele verplichtingen (jubilea) zijn in de jaarrekening voorzieningen en reserveringen opgenomen op basis van de actuele situatie per ultimo verslagjaar. Daarnaast is in 2022 een nieuwe voorziening opgenomen (Generatiepact) op basis van nieuwe cao-afspraken met de mogelijkheid voor medewerkers om vanaf 63 jaar minder te gaan werken met een gedeeltelijke financiële compensatie. Met betrekking tot het vastgoed heeft een actualisatie van de impairment berekening plaatsgevonden. Dit heeft niet geleid tot aanpassing in de waardering van de gebouwen op balansdatum.

Risico's en onzekerheden

Impact Covid-19

In het verslagjaar heeft Novadic-Kentron nog steeds te maken gehad met de effecten van Covid-19 maar werden de coronamaatregelen langzaam versoepeld na een harde lockdown. Uiteindelijk vervielen de laatste maatregelen in maart 2022. Ondanks de belemmerende werking zijn we tevreden over de manier waarop onze zorgverlening doorgezet kon worden.

Vanuit financieel perspectief is de impact van COVID-19 op *Novadic-Kentron* ook in 2022 relatief beperkt gebleven. Voor Novadic-Kentron is ook de komende periode naar de inschatting van het management, mede gebaseerd op de actuele ontwikkelingen, geen sprake van een concreet financieel continuïteitsrisico als gevolg van COVID-19.

Krapte op de arbeidsmarkt versus toenemende eisen ten aanzien van bekwaam personeel

De problematiek met betrekking tot de krapte op de arbeidsmarkt is nog altijd structureel. GGZ breed blijft sprake van een tekort aan regie behandelaren en verpleegkundigen. Door middel van inspirerend werkgeverschap wil NK medewerkers binden en boeien. Via alternatieve wervingskanalen probeert NK vacatures zo snel mogelijk te vervullen en zo het risico van productieverlies te voorkomen. Als het niet anders kan wordt personeel ingehuurd. Daarnaast wordt geïnvesteerd in opleidingsplaatsen en wordt op landelijk niveau aandacht gevraagd voor de problematiek.

Zorgprestatie model 2022

De nieuwe bekostiging (o.b.v. de nieuwe product- en tariefstructuur van het Zorgprestatie model) voor de financiering van de GGZ (ZVW) en forensische zorg is per 1/1/2022 ingevoerd. Voorafgaand hieraan is de overgang van DBC naar ZPM uitgebreid voorbereid en getest om deze zo succesvol mogelijk te laten verlopen. Het dienstenaanbod van NK is niet gewijzigd. Gedurende 2022 zijn analyses gemaakt en is doorlopend bewaking uitgevoerd op de registratie. Desondanks kunnen als gevolg van de nieuwe systematiek, door onbekendheid bij zowel opdrachtgevers als NK en daardoor ongewenste fouten in de registratie, tariefstelling of declarabiliteit, nog correcties noodzakelijk zijn die mogelijk doorwerken naar 2023. De impact hiervan op het resultaat wordt als beperkt beoordeeld.

Algemeen kan gesteld worden dat de risicobereidheid van NK op alle onderscheiden risicogebieden laag is en dat daar waar mogelijk maatregelen worden getroffen om de risico's te beperken.

Toekomst

De toekomst blijft uitdagend voor Novadic-Kentron. Na de introductie van het ZPM zal een vervolg worden gegeven aan het verbeteren van de productiviteit binnen de maximale kwaliteit van onze dienstverlening. Hoewel Corona vanaf 2023 wat meer op de achtergrond is komen te staan blijft ons verzuim een punt van aandacht.

In 2023 zijn we gestart met een nieuwe BI-tool ter ondersteuning van onze bedrijfsvoering. In 2023 zal zo meer aandacht worden gegeven aan datagedreven werken en wordt nog meer gekeken naar de resultaten van onze zorg, zorginnovatie en digitalisering.

Voor de medewerkers en het management van Novadic-Kentron blijft de toekomst uitdagend. Ondanks dat Corona langzaam wat meer naar de achtergrond verschuift zijn de uitdagingen om aan goede en voldoende zorgmedewerkers te komen nog altijd groot. In vervolg op het onderzoeksrapport "Employee Value Proposition" zal in 2023 een onderzoek naar de medewerkerstevredenheid worden gestart. Tevens wordt een pilot opgestart voor het werken met een flexibele schil.

Vanaf 1 januari 2022 is voor de GGZ en de forensische zorg de nieuwe wijze van bekostiging ingevoerd (ZPM). In 2023 zal de nieuwe werkwijze verder worden geanalyseerd en zal nadere duiding van de cijfers worden uitgevoerd.

We benadrukken dat de digitale ontwikkelingen voor Novadic-Kentron een strategische factor zijn de komende jaren. De opzet en implementatie van de digitale poli gaat onverminderd door en we willen starten met het platform nieuwekansen.nl om meer preventie en coaching op het gebied van verslaving aan te bieden aan werkend Nederland. Ook in onze behandelingen, begeleiding, wonen en herstelondersteuning komt meer aandacht voor de werksituatie.

De basis binnen Novadic-Kentron is solide en de toekomst wordt met vertrouwen tegemoet gezien. Met de ingezette koers wordt komende jaren een positief financieel rendement tussen de 1 en 3% haalbaar geacht.

Er is voldoende eigen vermogen en voldoende liquiditeit om op korte termijn tegenvallers op te vangen en daarmee tijd en ruimte te bieden om op langere termijn bij te sturen.

Vught, 23 mei 2023

W. Tibosch
voorzitter raad van bestuur