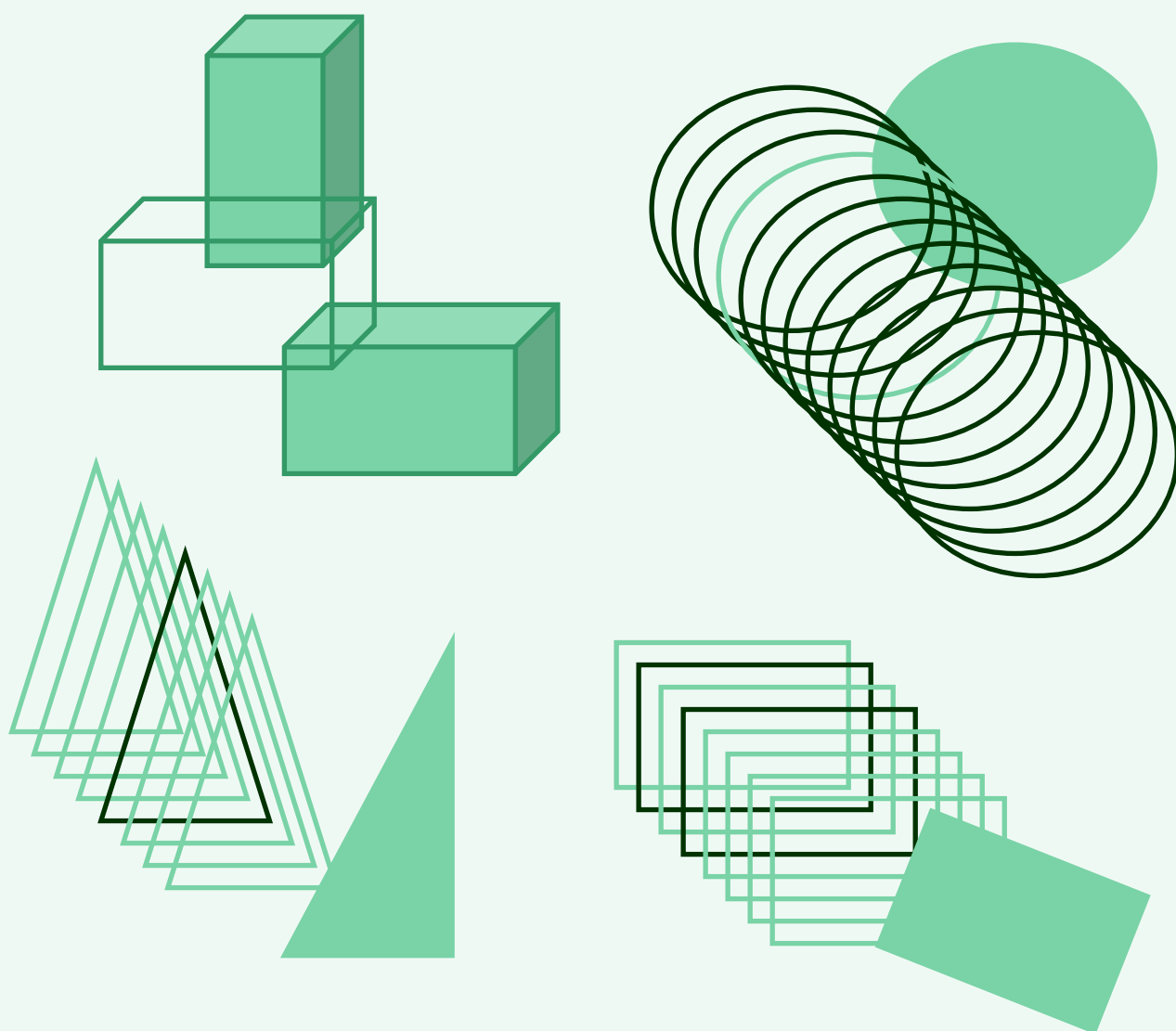




CREATIES, CIRCELS & ANDERE VORMEN VAN BETEKENIS



JAARVERSLAG CR NK 2023

Voorwoord

Beste lezer,

In dit jaarverslag, een terugblik waar de cliëntenraad (CR) van Novadic-Kentron (NK) mee bezig is geweest in 2023. Als thema hebben we 'vormen' gekozen. Zoals een *cirkel*, die synoniem staat voor een jaar, met zijn winter, lente, zomer, herfst om dan weer te beginnen met de winter. Of te denken aan een andere vorm, zoals de *driehoek*, die terug te vinden is in de behoeftepiramide van Maslov en die nog steeds zo herkenbaar en van toepassing is.



Dan is er het *vierkant* waar we ons soms in begeven. De ene keer voelt dat vierkant als een veilig, vertrouwd hokje, speciaal gemaakt voor jou. De andere keer is het vierkant benauwd en beklemmend, wil je er als het ware uit breken om Nieuwe Kansen aan te gaan, je horizon te verbreden, een nieuwe lifestyle te kiezen.

De *vorm* is een belangrijk gegeven, die mede bepalend is voor de inhoud en of deze goed overkomt. Denk aan aanspreekvormen: hoe wil je aangesproken worden als cliënt? Als medewerker? Als mens?

Gespreksvormen... soms is één-op-één-gesprek het fijnste. De andere keer is het juist goed om iets in groepsverband te bespreken. Of misschien is juist het geschreven woord de beste vorm om een boodschap helder over te brengen? De vorm geeft kleur, geeft de 'structuur' weer en kan ervoor zorgen dat die belangrijke inhoud tot zijn volle recht komt.

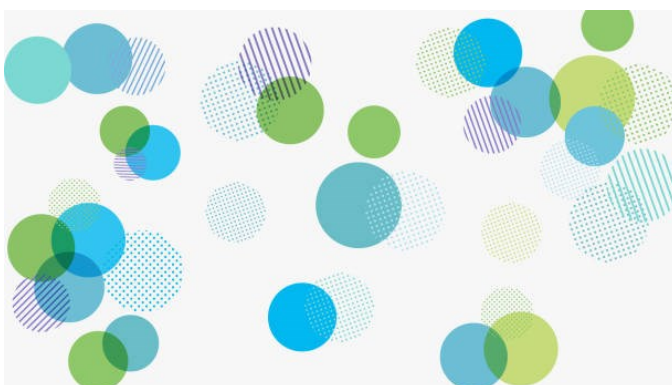
Want de inhoud is waar het voor ons als CR om gaat. Hoe dragen we als CR bij aan een goede inhoud, een inhoud die voor ons bestaat uit een hoogwaardig kwalitatief aanbod voor onze cliënten?

Als CR hebben we advies uitgebracht over het hostel in Bergen op Zoom, nadat we hier een paar keer zijn geweest en gesproken hebben met cliënten. Verder heeft de CR advies gegeven over het sluiten van de methadonvoorziening in Oss en Uden. Een andere adviesaanvraag had betrekking op de organisatieontwikkeling, waarbij FVZ en VR werden samengevoegd tot één veiligheidsdomein, er een inhoudelijke directie Verslavingskunde kwam en een Service center waar de ondersteunende diensten in ondergebracht zouden worden. We hebben ingestemd met het Privacybeleid en een aanscherping van de regels rondom het raadplegen van cliëntdossiers. En we zijn en worden betrokken bij het voornemen om NK los te koppelen van Zorg van de Zaak.

Ook 2024 zal een jaar zijn waarin veel staat te gebeuren. Vanuit cliëntperspectief zal de CR zijn bijdrage blijven leveren aan alle nieuwe ontwikkelingen en aan de kwaliteit van zorg binnen NK. Maar voor nu, een terugblik op 2023, waarbij we de cirkel spreekwoordelijk rond maken .

Met hartelijke groeten!

Cliëntenraad NK




Overzicht instemmingsaanvragen en adviesaanvragen 2023

Adviesaanvragen

- Advies CR Begroting 2023
- Advies CR Topstructuur, programmamanagers
- Advies CR Opzeggen locatie Bergen op Zoom
- Advies CR Sluiting kleinschalige woonvoorziening Bergen op Zoom
- Advies CR Sluiting methadonverstrekking Uden en Oss
- Advies CR Spoedplein
- Advies CR Detox at home, NWO
- Advies CR Bijstelling inrichting netwerkteam NK directie NK.

Instemmingsaanvragen

- Instemming CR Convenants Voordrachtrecht CR NK-CCR Zorg van de Zaak
- Instemming CR Veiligheidsbeleid



De hexagonvorm, zoals perfect uitgevoerd in honingraten van bijen. De juiste vormen geven structuur en veiligheid.

Foto van Karl van Ginderdeuren

CR en contacten cliënten



Vanwege onderbezetting is het de CR helaas niet gelukt om alle afdelingen en locaties te bezoeken. In 2024 wil de CR dit oppakken, als de geledingen weer versterkt zijn. Ook wil de

CR verder gaan met de overige communicatievormen, zoals het realiseren van een folder, het opstellen van nieuwsberichten etc.

CR regionaal en landelijk



Ook in 2023 nam de CR deel aan landelijke overleggen en projecten, in de hoedanigheid van CR-lid Hendrik Hartevelt als voorzitter van Stichting Het Zwarte Gat en bestuurslid van Verslavingskunde Nederland (VKN). In 2023 namen zowel Hendrik als Walther Tibosch (Raad van Bestuur) afscheid van het bestuur van VKN. Verder werkte de CR mee aan onderzoek, innovaties zoals Detox@home, kwaliteitsstandaards, symposia/congressen en had de CR contact met collega-cliëntenraden, onderzoekers en andere relevante functionarissen/instellingen. Ontwikkelingen proberen we zoveel mogelijk te vertalen naar onze eigen organisatie, ten behoeve van onze cliënten.

Tevens zijn we regionaal actief. Zo waren we onder andere betrokken bij de samenwerking NK-Crossroads, waren we uitgenodigd om deel te nemen aan het overleg met cliëntenraden van de Regiobijeenkomst Overlegtafel Regio Breda voor het nieuwe beleidskader 'Samen doorpakken', sloten we aan bij het bewonersoverleg bij hostel Zwanenhuis, Den Bosch en hebben we overleg gehad met de CCR van de Reinier van Arkel.

Reinier van Arkel



Gemeente Breda

Advies CR sluiten woonvoorziening Bergen op Zoom



In juni ontving de CR de adviesaanvraag om het hostel in Bergen op Zoom te sluiten. Al langere tijd waren er zorgen over deze locatie: de veiligheid van cliënten en medewerkers stond onder druk, het ziekteverzuim onder de medewerkers was hoog, er was achterstallig

onderhoud en de kosten en baten waren niet met elkaar in overeenstemming. De CR heeft de locatie meerdere keren bezocht en hoewel de CR duidelijk verbeteringen merkte, bleek het toekomstbestendig maken van de woonvoorziening te duur en risicovol waardoor het niet meer haalbaar was voor NK om de woonvoorziening overeind te houden.

De cliënten zijn over gegaan naar het Leger des Heils en naar de nieuwe Domusvoorziening. De CR hoopt dat alle cliënten inmiddels een goede en fijne plek hebben gekregen, evenals de medewerkers die er gewerkt hebben.

Advies CR sluiting methadonverstrekking Uden en Oss

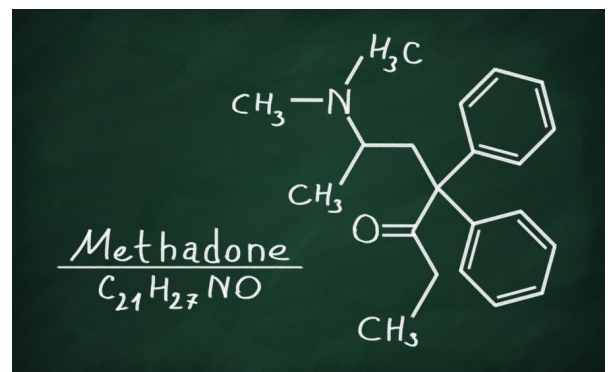
De methadonverstrekking in Uden en Oss was al jaren lastig te organiseren qua organisatie van de personele bezetting. Hierdoor kwam de veiligheid van cliënten en medewerkers tijdens de verstrekking in het gedrang.



Samen met MAZ Den Bosch is toen besloten om de gehele verstrekking over te dragen naar de MAZ Den Bosch zodat de zorg op deze manier beter gewaarborgd wordt. Voor nagenoeg alle cliënten is een passende oplossing gevonden, zoals overdracht naar de apotheek/huisarts of verstrekking op één van de andere NK-locaties, eventueel met ondersteuning

vanuit de WMO.

De CR vindt dat cliënten in principe niet de nadelen hoeven te ondervinden van deze keuze en heeft aandacht gevraagd voor maatwerk t.a.v. extra reistijd en reiskosten waarmee cliënten te kampen kunnen hebben. Onze wens is dat cliënten hun methadon bij de huisarts en/of apotheek kunnen halen, net zoals dit het geval is bij andere medicijnen. We denken dat dit klantvriendelijker is en bijdraagt aan normalisatie rondom verslavingszorg.



Advies CR bijstelling netwerkteam naar directieteam

Medio september ontving de CR een belangrijke adviesaanvraag over de herinrichting van de directiestructuur en het samenvoegen van FVZ en VR. Met de adviesaanvraag werd onder meer beoogd om de samenwerking binnen de directie te vergroten, met meer aandacht voor inhoudelijke ontwikkeling (directeuren Verslavingskunde) en de sturing meer te concentreren. Andere doelstellingen waren het verbeteren van de inzet van cruciale functies en het verlagen van de financiële druk op de forensische verslavingszorg, naast een verandering binnen de ondersteunende diensten.

De CR heeft in zijn advies specifiek aandacht

gevraagd dat bevoegdheden en verantwoordelijkheden helder zijn voor een ieder en heeft geadviseerd dat uitgewerkt wordt hoe de doelen bereikt worden, met daaraan een tijdspad verbonden. Ook heeft de CR gewezen op het belang van een heldere strategie, visie en missie en een richtinggevend meerjarenprognose. Verder heeft de CR geadviseerd om de samenvoeging van FVZ en VR naar één Veiligheidsdomein goed te ondersteunen, gezien de uitdagingen die er liggen voor deze groep. Van belang is om regelmatig te checken of de doelen gehaald dan wel bijgesteld moeten worden middels evaluaties.

En verder....

- ◆ ...nam de CR deel aan de CCR van Zorg van de Zaak. De CCR is medio 2023 ontbonden.
 - ◆heeft de CR overleg gehad met de Geneesheer-Directeur in het kader van de Wet Verplichte GGZ.
 - ◆sprak de CR de Cliëntvertrouwenspersoon en de Klachtenfunctionaris van NK
 - ◆heeft de CR gesproken met de Inspecteur Gezondheidszorg en Jeugd over een casus seksueel ongewenst gedrag en over het beleid en uitvoering van NK om dat te voorkomen.
 - ◆ ...nam de CR deel aan de werkgroep ROM en heeft de CR geopperd om vrijwilligers te betrekken daar waar cliënten hulp nodig hebben voor het invullen van de ROM.
 - ◆sloot de CR aan bij de projectgroep EPD.
 - ◆heeft de CR gesproken met zorgverzekeraar CZ en zijn er ervaringen en good practises gedeeld met CZ en andere cliëntenraden
 - ◆zoekt de CR naar nieuwe en enthousiaste leden die onze raad komen versterken. Wil je een bijdrage leveren aan onze organisatie vanuit cliëntoogpunt en wil je meer informatie over de CR en wat wij doen, stuur dan een mail naar **cr@novadic-kentron.nl**.
- Je bent van harte welkom om
keNis te maKen!

CR-leden 2023 in alfabetische volgorde

1. Johan Backx
2. Ariën van den Boer
3. Jan van den Brekel (voorzitter)
4. Hendrik Hartevelt
5. René Schors

In december 2023 is Mark Heesbeen als 'snuffellid' gestart. In februari 2024 is Mark benoemd als lid van de CR NK.

De CR wordt ondersteund door ambtelijk secretaris, Anne-Marie Kretzer



Contactgegevens Cliëntenraad NK:

Hogedwarsstraat 3
5261 LX Vught

Postbus 243
5260 AE Vught
E-mail: cr@novadic-kentron.nl